



## **Ambulantní pracoviště**

Součástí Diagnostického ústavu je od roku 2013 ambulantní pracoviště poskytující preventivní služby dětem (dospívajícím) a jejich rodinám. Zaměřujeme se na konzultační, poradenskou a terapeutickou pomoc, včetně případné krizové intervence pro rodiče s dětmi (dospívajícími). Následně pak poskytujeme související a ze situace vyplývající intervenci v rámci kontextu rodiny a školy, vždy se zájmem o klienta.

Ambulantní službu poskytujeme dětem (dospívajícím) a jejich rodinám, které se ocitnou v obtížných životních situacích na základě výchovných, vztahových či dalších problémů.

### **Věková hranice – pro koho je služba určena**

služby jsou určeny pro děti a mládež ukončující povinnou školní docházku, studentům středních a jiných škol.

Stejně tak poskytujeme odborné konzultace pro pracovníky orgánu sociálně právní ochrany dítěte, pro pracovníky školských zařízení jako výchovní poradci, školní psychologové ad., poskytujeme také konzultace pro zdravotnická zařízení v rámci řešení případové práce s klienty, účastníme se případových konferencí.

*V případě, že Vaše dítě, dospívající, žák či klient (pacient) není ve výše uvedené věkové hranici, ozvěte se pro konzultaci.*

***Služba je poskytována brněnským i mimobrněnským klientům.***

Ve spolupráci s ostatními pracovišti DÚM zajišťujeme tyto služby:

- **Poradenské a informační služby** – spočívající v odborných konzultacích za účelem poskytování odborných informací při pomoci klientům, orgánům sociálně – právní ochrany dětí, institucím podílejícím se na práci s dítětem a rodinou, školám a školským zařízením. V rámci této služby se také zprostředkovávají kontakty s orgány a institucemi, které se podílejí na komplexní péči o klienta, případně, které se podílejí na realizaci opatření sociálně – právní ochrany dítěte. Poskytujeme rovněž pomoc při zajištění dalších poradenských nebo terapeutických služeb v zájmu dítěte.  
V případě Vaší žádosti a po telefonické domluvě poskytujeme tyto služby i v terénu, tzn. že se dostavíme na Vaše pracoviště k dalšímu projednání.
- **Terapeutické služby** - jsou poskytovány pracovníky s psychoterapeutickými výcviky. Služba je zpravidla nabízena klientům spolu s komplexní péčí o rodinu se zaměřením na zájem dítěte.  
V rámci této služby také poskytujeme terapii poruch chování a problémů s tím souvisejících (např. sebepoškozování).  
V případě poskytování těchto služeb také spolupracujeme s psychiatrickou klinikou FN Brno včetně další spolupráce s dalšími odborníky v této oblasti.
- **Diagnostické** – spočívající ve vyšetření klienta formou pedagogických a psychologických činností, na základě nichž vydá doporučení zákonným zástupcům, školám, školským zařízením.

Diagnostika probíhá formou osobních návštěv na pracovišti DÚM Brno a probíhá souběžně s poskytovanou intervencí. Jednotlivé výsledky diagnostiky jsou interpretovány pro klienta, stejně tak i pro rodiče.

Diagnostika je nezbytnou součástí ambulantní péče, která je zpravidla provedena v úvodních setkáních.

- **Vzdělávací** – poskytuje vzdělávání prostřednictvím diagnostický tříd v rámci Diagnostického ústavu, kde se ve spolupráci s mateřskými školami klientů zajišťujeme vzdělávání. Tato forma služby je zahrnuta do intervenčních opatření při komplexní práci s klientem.  
V případě ambulantní péče je vzdělávání poskytováno i formou docházky na pracoviště školy při DÚM Brno. Tato služba také patří k základním formám spolupráce s klientem a je úzce spojena s poskytováním pravidelných návštěv ambulantního pracoviště.
- **Dobrovolné pobyty – tj. pobyty na smlouvu.** Dobrovolný diagnostický pobyt je forma pomoci dětem a jejich rodinám, které se dostaly do obtížné situace z důvodu výchovných či vztahových problémů. Cílem pobytu je komplexní vyšetření a diagnostika nezletilého, která je spjata s intenzivní převýchovně – terapeutickým působením.  
Účelem dobrovolného pobytu je odhalení příčin problémů dítěte a především pak nalezení prostředků k jejich řešení a odstranění, eventuálně zmírnění potíží, doporučení výchovných postupů a metod do budoucna.  
*Předpokladem přijetí dítěte na dobrovolný diagnostický pobyt je vždy předchozí ambulantní forma pomoci.*
- **Speciálně pedagogické a psychologické** – služba je zahrnuta v rámci péče o klienta. Jedná se o směřování klienta ke korekci v nežádoucím chování a pozitivní posílání osobnosti dítěte, ve spolupráci s rodiči a všemi zúčastněnými.

### **Jak probíhá péče ambulantního pracoviště**

Na základě prvotního kontaktu je domluveno a uskutečněno iniciální (osobní) setkání, kde se hovoří o problematice, s kterou klient přichází. Na základě zjištěných informací probíhá další intervence, kam například patří zjištění anamnestických údajů, provedení diagnostiky a je započata pravidelná spolupráce a docházka s klientem na ambulantní pracoviště. V průběhu poskytované intervence se na spolupráci také podílejí velkou mírou rodiče a v průběhu péče jsou realizována společná (rodič + dítě) i individuální setkání.

V případě doporučení ambulantní péče prostřednictvím pracovníka Orgánu sociálně právní ochrany dítěte, je také vedena pravidelná komunikace s OSPOD, a to z důvodu vyhodnocování úspěchu poskytované péče.

### **Poskytování ambulantních služeb**

Dlouhodobá spolupráce s klientem dává možnost účastnit se výjezdů Diagnostického ústavu s dalšími klienty - vrstevníky, nalezení v hodných volno-časových aktivit, včetně vedení k úspěšnému vzdělávání.

*Ambulantní služba zahrnuje jak péči v podobě jednorázové intervence tak i dlouhodobé spolupráce. Vždy záleží na aktuální situaci a okolnostech s tím souvisejících, jak je např. vzdělávání klienta, trávení volného času, ad.*

**ZAHÁJENÍ A PRŮBĚH SPOLUPRÁCE V RÁMCI POSKYTOVÁNÍ AMBULANTNÍCH SLUŽEB JE BEZPLATNÉ.**

- V rámci poskytovaných služeb v budoucnu rozšíříme služby o rodičovské skupiny (edukativní, podpůrné), poskytování volnočasových aktivit pro klienty (sportovní a jiné za-cílené činnosti).

**Jak nás kontaktovat:**

*V případě, že byste se nás rozhodli kontaktovat, prosím, ozvěte se na číslo: 725 549 807.*

*K Vašemu kontaktu není nutné žádné speciální doporučení. Služby jsou poskytovány bezplatně.*

*Pro efektivní způsob komunikace také můžete využít emailovou korespondenci:*

*ambulance@dum-brno.cz*

---

**Kde nás najdete**

*Diagnostický ústav, středisko výchovné péče Brno, Veslařská 246, Brno 637 00.*

*MHD: Hlavní nádraží tramvají č. 1 směr Bystrc, zastávka Pisárky nebo autobusové nádraží autobusem č. 84, zastávka Anthropos.*

*GSM: 49°11'42.039"N, 16°33'54.817"E*

---

**Odbornou činnost ambulantního pracoviště při Diagnostickém ústavu zajišťuje:**

Vedoucí ambulance - etoped, Mgr. Petr Pivoda, tel. 725 549 807, email: petr.pivoda@dum-brno.cz

Psycholog – Mgr. Bronislav Kolegar

***Pracovníci také společně zajišťují nezbytnou účast pověřených pracovníků DÚM na svolaných případových setkáních s pracovníky OSPOD a příslušných subjektů.***

